



RAPPORT D'ACTIVITÉS

DU 1ER AVRIL 2025

AU 31 MARS 2026

PRÉSENTÉ À L'AGA DU 12 JUIN 2026

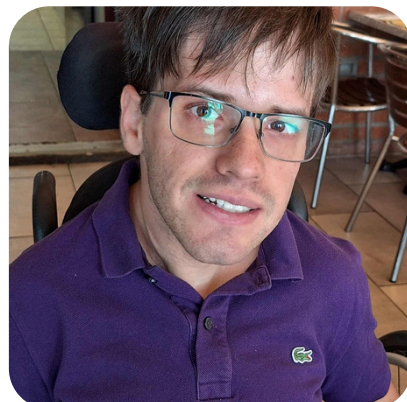


TABLE DES MATIÈRES

Éditorial	p. 2
Histoire et mission	p. 3
Objectifs	p. 4
Les niveaux de gouvernance démocratique	p. 5 à 8
Ressources humaines	p. 9 à 11
Organisation d'un milieu de vie	p. 12 à 13
Formations sur mesure	p. 14
Nos activités exceptionnelles	p. 15
Fêtes et célébrations	p. 16
Pratiques solidaires et citoyennes	p. 17
Partenaires, vie communautaire et implication dans le milieu	p. 18 à 20
La santé, au cœur des préoccupations de l'organisme	p. 21 à 22
Sources de financement	p. 23
Visibilité et communication	p. 24
Améliorations des locaux	p. 25
Obstacles 2025-2026	p. 26
Objectifs 2026-2027	p. 27
Effectifs au 31 mars	p. 28
Index des huit critères de l'ACA	p. 29 à 30

ÉDITORIAL

Chers membres, partenaires, bénévoles et amis d'Amalgame,

Après 33 ans à la barre d'Amalgame Montréal, je suis à l'heure des bilans.

Je vais vous parler de ce dont je suis le plus fière.

À mon arrivée, j'ai constaté l'absence de financement suffisant et de subventions récurrentes, ainsi qu'un décalage entre les services offerts et les besoins des participants.

À l'époque, les participants devaient faire 35 heures par semaine. En échangeant avec eux, j'ai compris que le quotidien demandait plus de temps aux personnes ayant des limitations physiques. Nous avons donc ajusté les horaires à un minimum de 20 heures, mieux adapté à leurs réalités, ce qui nous a aussi permis d'accueillir davantage de participants à budget égal.

Nous avons misé sur l'écoute et la mise en commun des idées, à travers des échanges individuels et collectifs, afin d'améliorer notre organisation et répondre aux besoins de chacun.

Les formations en communication non violente de Marshall B. Rosenberg ont renforcé nos pratiques : communication ouverte, écoute et non-jugement sont devenus essentiels. Cela nous a permis de maintenir un esprit d'équipe fort, dans un environnement non hiérarchisé axé sur l'entraide.



Renée Caron

Directrice Générale

Soucieuse de l'avenir d'Amalgame, nous avons structuré nos pratiques : dossiers partagés, méthodes, procédures, politiques et formations, assurant une continuité solide.

Je tiens à remercier une relève engagée et souhaite une longue vie à Amalgame.

HISTOIRE ET MISSION



Amalgame Montréal est un organisme à but non lucratif solidement enraciné dans sa communauté depuis 1991. Il trouve son origine en 1988, à la suite d'une réorganisation des ateliers protégés en centres de réadaptation. Dans ce contexte, le programme Innovation de Santé Canada a soutenu la création de trois modules, dont Amalgame Montréal, issus de l'initiative citoyenne et alors autogérés par des personnes handicapées très éloignées du marché du travail.



Au fil des ans, Amalgame Montréal a évolué pour répondre aux besoins de ses membres, qui demeurent au cœur des décisions dans un modèle de gestion participative.

Véritable milieu de vie, l'organisme offre à des adultes ayant des limitations physiques, éloignés du marché du travail, des activités de jour reproduisant le milieu de l'emploi. Par ses services d'assemblage et d'emballage, il propose des tâches manuelles visant à briser l'isolement, favoriser la valorisation personnelle et encourager l'engagement communautaire.



Les tâches sont adaptées aux capacités de chacun, sans objectif de productivité. Majoritaires au conseil d'administration, les participants s'impliquent activement dans l'organisme et bénéficient de formations adaptées (gestion, communication, relations interpersonnelles...).

Ils peuvent participer tant qu'ils répondent aux critères d'admission : autonomie de base, capacité à s'intégrer à un groupe et difficultés d'accès au marché du travail. Au besoin, Amalgame Montréal les oriente vers des services d'aide à l'emploi ou vers des organismes qui répondent mieux à leurs besoins.

OBJECTIFS

01

Activités de jour adaptées

Offrir aux membres des activités de jour reproduisant le marché du travail, dans un environnement entièrement adapté et non compétitif, afin de réduire les impacts des difficultés pouvant compromettre l'équilibre, l'épanouissement et l'autonomie.

02

Formation personnalisée :

Proposer des formations sur mesure pour développer la responsabilité, l'autonomie et les capacités des participants à contribuer à leur santé physique et mentale.

03

Valorisation et bien-être :

Renforcer l'estime de soi, offrir un répit aux aidants naturels tout en procurant également un moment de répit aux participants eux-mêmes, dans une formule gagnant-gagnant qui favorise le mieux-être de tous.

04

Intégration sociale et professionnelle :

Soutenir l'intégration ou la réintégration des membres dans la société et, lorsque possible, dans le milieu de travail.

05

Participation citoyenne :

Encourager la pratique citoyenne ainsi que la participation à des activités de prévention, de promotion et de loisirs, contribuant ainsi à l'inclusion dans la communauté et l'accessibilité universelle.

06

Orientation et ressources :

Accompagner les membres et leurs proches vers les ressources pertinentes, tout en favorisant le partage d'informations sur les services offerts aux personnes vivant avec un handicap.

LES NIVEAUX DE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

L'organisme est administré par un CA composé de neuf personnes : cinq membres participants, quatre membres affiliés. Au 31 mars, nous avons un poste vacant. Ils sont élus durant l'AGA annuelle pour un mandat d'une année renouvelable. Voici nos membres :



Antoine Parent

Président
Membre affilié



Gary Marques

Chef de production
Membre participant



Sandro François

Administrateur
Membre affilié



Natasha Morency

Secrétaire
Membre participante



Micheline Vermette

Administratrice
Membre affiliée



Pierre Therrien

Trésorier
Membre participant



Daniil Galaktionov

Vice-Président
Membre participant



Michel Bélanger

Administrateur
Membre participant

LES NIVEAUX DE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

Le CA, indépendant du réseau public, est garant de la liberté de l'organisme à déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations. Aucun représentant de bailleur de fonds n'y siège. Il s'est réuni cinq fois cette année.

UNE GESTION PARTICIPATIVE

Afin d'assurer une gestion participative de l'organisme, les participants sont majoritaires au CA.

Cela permet de responsabiliser et de sensibiliser les participants de manière concrète au processus démocratique tout en favorisant la transformation sociale ainsi qu'un impact sur leur quotidien.



SUJETS TRAITÉS CETTE ANNÉE

Le CA aborde différents sujets en lien avec la mission de l'organisme, la comptabilité, les ressources humaines et tout autre sujet ayant un impact sur la vie d'Amalgame Montréal. Cette année, voici les sujets abordés :

- **La comptabilité** : les états financiers 2025-2026, le budget, les dépenses mensuelles, la déclaration et le paiement des DAS ;
- **Les ressources humaines** : recrutement de nouveaux salariés et la définition des tâches qui leur incombent, l'évolution de la politique salariale, la grille des salaires, le suivi et le recrutement des participants, des stagiaires et des bénévoles ;
- **Les sources de financement** : le PSOC (financement majeur récurrent) ; le programme PAAS Action, l'autofinancement et les dons ;
- **Les activités** : les contrats, la vie quotidienne, les sorties ;
- **La vie communautaire** : suivi des activités de réseau de la direction, suivi des participations de nos membres auprès des autres organismes communautaires, que nous encourageons.

LES NIVEAUX DE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

L'AGA du 6 juin 2025 a rassemblé 20 personnes, dont 80 % de participants et membres affiliés. Cette rencontre constitue un moment clé de la vie démocratique de l'organisme : elle permet non seulement d'élire les représentants au conseil d'administration et de prendre collégalement les grandes décisions de l'année, mais aussi de présenter les réalisations de l'année écoulée ainsi que les objectifs pour l'année à venir.

Cette année, lors de l'AGA, les membres ont :

- Voté pour les prévisions budgétaires 2025-2026 et la gestion du fonds affecté ;
- Voté pour la firme en charge de l'audit comptable ;
- Voté pour le montant de la cotisation 2025-2026 ;
- Élu les membres du CA ;
- Pris connaissance des états financiers 2024-2025 ;
- Pris connaissance du bilan des activités 2024-2025 ;
- Exprimé leurs besoins et envies en matière de formation et d'activités pour 2025-2026.



LES NIVEAUX DE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL DES MEMBRES PARTICIPANTS (CMP)

Le CMP est formé de l'ensemble des participants qui ont été acceptés après 6 mois de participation et qui répondent aux critères édictés par les règlements généraux de la corporation.

Les réunions du CMP ont pour but de discuter du quotidien, de trouver des solutions, d'informer tous les membres des nouveautés et des décisions du conseil d'administration. Nous avons eu 9 rencontres en 2025-2026.

Sujets traités par le CMP cette année :

- Recrutement et accueil des nouveaux participants ;
- Bilan sur les effectifs et les places disponibles ;
- Échanges sur nos « bons coups » et les ressources du milieu
- Importance de répondre aux exigences de la production, notamment au niveau de l'hygiène et de la rigueur au travail (auto-vérification pour plus de qualité, ergonomie afin d'éviter les blessures, etc.) ;
- Rappels sur le règlement (téléphone, temps de pause, sécurité...)



+ SONDAGE

Cette année, nous avons mis en place un sondage auprès des participants afin de recueillir leurs impressions sur le fonctionnement d'Amalgame. L'objectif était de leur donner la parole, de savoir s'ils s'y sentent bien et d'identifier les aspects à améliorer. Cette démarche nous a permis de mieux comprendre leurs besoins et de recueillir leurs idées et suggestions pour faire évoluer l'organisme.

LE COMITÉ EXÉCUTIF (CE)

Le CE est composé des membres participants qui ont été élus à l'AGA. Ils se rassemblent pour faire les évaluations des nouveaux participants, pour établir l'ordre du jour des CA et des CMP.

Les membres du CE sont donc les **représentants de l'ensemble des membres participants de l'organisme**. Il y a eu 10 rencontres cette année.



RESSOURCES HUMAINES

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Renée Caron assume cette responsabilité depuis 33 ans à mi-temps chez Amalgame Montréal et à mi-temps chez Main-Forte Montréal, une organisme avec la même mission que nous.

- Veille au bon climat et au bon fonctionnement de l'organisme
- Supervise les activités, la formation et l'encadrement des participants
- Assure les suivis financiers (bailleurs de fonds, budgets, audit)
- Maintient les liens avec les partenaires et représente l'organisme
- Encadre l'équipe et soutient la direction
- Gère l'entretien des locaux et certaines responsabilités administratives
- Participe au recrutement des participants et à l'animation
- Assure la transmission du savoir à la direction

ADJOINTE DE DIRECTION

Claire Chivet est adjointe à la direction de l'organisme et elle est présente 28h / semaine,

- Veille à un climat harmonieux et au bon déroulement des activités sur le plancher
- Assure la gestion administrative et les communications de l'organisme
- Soutient la direction générale en ressources humaines
- Coordonne le suivi de la production avec les clients
- Réalise la comptabilité mensuelle
- Contribue à l'organisation d'activités spéciales
- Supervise et forme l'équipe (plancher et stagiaires)



*Claire Chivet, adjointe à la direction (gauche)
Renée Caron, directrice générale (droite)*

Une équipe de choc !

RESSOURCES HUMAINES

RESPONSABLE DE LA PRODUCTION

À la suite du départ d'un salarié à la fin du mois de mars, nous sommes toujours à la recherche de notre responsable de la production. En mars, nous avons pris la décision d'engager à partir d'avril, un de nos dévoués bénévoles, Tyrone Anderson. Une période de formation sera faite, afin de le familiariser avec les exigences du poste, notamment sur les plans informatiques et opérationnels. Une évaluation sera réalisée à son terme afin de déterminer la suite, incluant au besoin l'ouverture d'un nouveau processus de recrutement.

- Planifier et organiser les ateliers au quotidien
- Expliquer les tâches aux participants et assurer les suivis
- Gérer la réception, le stockage et l'expédition des marchandises
- Assurer le contrôle de la production (qualité, quantités, documentation)
- Accompagner les participants dans leurs activités
- Veiller à l'entretien et à la sécurité des lieux

CHEF DE PRODUCTION

Véritable pilier de l'organisme, Gary Marques a d'abord été participant au programme PAAS Action, puis administrateur. Grâce à une augmentation des subventions, il occupe depuis le 1er octobre 2023 un poste de commis d'atelier et chef de production, à raison de 16 heures par semaine.

Sous la supervision de la direction, il contribue au bon fonctionnement des ateliers : coordination des tâches, gestion des bons de livraison et accueil des nouveaux participants. Présent dès le matin pour accueillir les premiers arrivants, il joue également un rôle clé dans la transmission des savoirs, notamment en accompagnant et en formant le responsable de production. Son implication soutient le maintien de relations de qualité avec la clientèle.



Le milieu communautaire fait face à des défis importants de recrutement, ce qui représente un enjeu majeur dans la recherche de personnel compétent et engagé. Nous sommes aujourd'hui fiers de notre équipe, qui sait unir ses forces et s'impliquer pleinement au service de la mission de l'organisme.

RESSOURCES HUMAINES

BÉNÉVOLES

Grâce à notre collaboration avec le YMCA et son programme de travaux compensatoires, 19 personnes ont été accueillies, contribuant à 2214 heures.

Les membres du conseil d'administration ont également participé activement, pour un total de 45 heures.

Par ailleurs, plusieurs bénévoles s'impliquent directement dans les activités de l'organisme. Lorsqu'ils répondent aux critères, ils peuvent devenir membres participants. Cette année, 4 personnes ont ainsi offert 1688 heures.

En somme, l'engagement bénévole représente 3902 heures pour l'année 2025-2026. Cette année, le comité exécutif a révisé la politique afin de mieux soutenir les bénévoles.

Ceux impliqués à plus de 20 h/semaine peuvent obtenir le statut de membre participant. Un remboursement de 17 \$ par jour (repas et transport) est prévu pour couvrir leurs frais.

PARTICIPANTS ET STAGIAIRES

En 2025-2026, Amalgame Montréal a accueilli 25 personnes en situation de handicap : 11 femmes et 14 hommes de 21 à 68 ans, dont 2 stagiaires.

Types de handicap

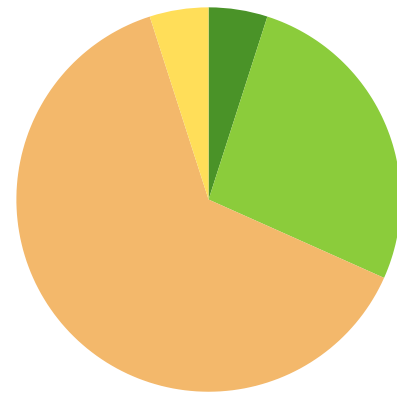
traumatisme crânien, accident vasculaire cérébral, spina-bifida, paralysie cérébrale, maladies dégénératives.

Certains ont aussi des limitations associées comme une déficience intellectuelle légère, de la surdité, des troubles du spectre de l'autisme ou de santé mentale.

Horaires d'activité (assemblage et emballage) : du lundi au jeudi de 7h à 16h, le vendredi de 7h à 15h. Le territoire desservi dépend du transport adapté. Si le service est offert, nous pouvons accueillir la personne.

Taux de fréquentation

● 5 ● 27 ● 64 ● 5



5 % participent à raison de 5 jours par semaine.

27 % participent à raison de 4 jours par semaine.

64 % participent à raison de 3 jours par semaine.

5 % participent à raison de 1 ou 2 jours par semaine.



ORGANISATION D'UN MILIEU DE VIE

NOS ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Les participants d'Amalgame bénéficient de diverses activités répondant à la mission de l'organisme :

- Activité de jour reproduisant le marché du travail dans un cadre non compétitif, en respectant les capacités de chacun
- Tâches de responsabilisation : gestion de la mini cantine, nettoyage, rangement, liste de présence quotidienne etc ;
- Réunions du conseil des membres participants et du conseil d'administration ;
- Formation sur mesure, selon les besoins ;
- Explications et encouragements des pratiques citoyennes et démocratiques ;
- Évaluation des participants ;
- Activités exceptionnelles (sorties, célébration des fêtes etc.)



NOS ACTIVITÉS DE REPRODUCTION DU TRAVAIL

Afin d'offrir à nos participants une expérience reproduisant le marché du travail et de favoriser le développement de nouvelles compétences, nous nous sommes spécialisés dans les domaines suivants :

Assemblage et emballage : préparation de kits alimentaires, étiquetage de contenants (sacs, bouteilles, etc.), montage de pièces et de kits de quincaillerie...

Ensachage : comptage et mise en sac de divers produits, avec un service de scellage.

Autres services : découpe de rubans, assemblage de programmes de spectacle, apposition d'autocollants (ex. changement d'adresse), taille de crayons pour une compétition, préparation de sacs-cadeaux pour événements, classement de cartes d'affaires, et bien plus encore.



ORGANISATION D'UN MILIEU DE VIE

MINI CANTINE

Une mini cantine propose gratuitement et en auto-gestion du café, du thé, du lait à la pause du matin et au besoin pour le repas du midi ainsi que des compléments au déjeuner comme de la confiture, du sucre, du beurre d'arachides. Elle offre la possibilité aux participants de déjeuner en arrivant, considérant le temps passé en transport adapté.

ATTRIBUTION DES TÂCHES

À Amalgame, nous accordons une grande importance à l'implication de chaque participant dans la vie quotidienne de l'organisme. Chacun se voit confier des responsabilités concrètes, comme sortir les poubelles, vider le lave-vaisselle, préparer le café, gérer la petite caisse, aller acheter du lait ou encore tenir le registre des présences en cas d'évacuation.

Ces rôles, adaptés aux capacités de chacun, permettent de responsabiliser les participants et de favoriser leur sentiment d'utilité, d'appartenance et de contribution à la vie collective.



LA BIBLIOTHÈQUE



À la suite d'un intérêt manifesté par nos participants, nous avons récemment aménagé une petite bibliothèque au sein d'Amalgame, composée principalement d'ouvrages en développement personnel et en acquisition de compétences. Cet espace vise à soutenir les participants dans leur cheminement et à encourager la découverte de nouveaux outils.

Les participants peuvent consulter les livres sur place pendant leurs pauses ou les emprunter au besoin. Pour ce faire, il suffit de se référer à Claire, puisque la bibliothèque est située dans son bureau.

FONDS DE DÉPANNAGE

Un fonds de dépannage a été mis en place afin de soutenir, de manière exceptionnelle, les participants vivant des difficultés liées à leurs limitations ou faisant face à des situations urgentes ayant un impact sur leur bien-être et leur santé. Ce fonds vise à offrir une aide ponctuelle lorsque les besoins dépassent les ressources habituelles.

En 2025-2026, ce fonds a notamment permis de couvrir les frais d'évaluation pour l'admission au transport adapté, de faciliter l'accès à certains soins de santé et d'apporter un soutien essentiel en contexte d'urgence.

FORMATIONS SUR MESURE

ATELIER PREMIERS SECOURS

Claire a bénéficié d'une formation RCR Premiers soins lors de son arrivée en février. Dans une volonté de partage d'information, elle a donné un atelier afin de permettre à nos participants d'en apprendre plus sur les premiers soins à procurer en cas d'urgence et les bons gestes à avoir. Cet atelier ne donne pas un certificat officiel mais il permet à nos participants de s'intéresser au sujet et de développer les bons réflexes. L'accent a été mis sur l'importance d'appeler les secours en cas d'inquiétude et de reconnaître une situation d'urgence d'un cas moins grave.



FORMATION MOBILITÉ INCLUSIVE DE LA STM



Pendant deux matinées de septembre, la STM est venue offrir à nos participants une formation pratique sur l'utilisation du réseau d'autobus et du métro, pour les utilisateurs du transport adapté. L'objectif était de leur montrer comment se déplacer de façon confortable et sécuritaire, tout en développant leur autonomie.

Nos participants ont eu l'occasion de monter à bord des véhicules et de se familiariser avec les installations. Une période de questions et réponses leur a également permis de clarifier leurs inquiétudes et d'obtenir des conseils personnalisés.

À la suite de cette activité, 4 séances de coaching individuel ont été offertes afin de renforcer les apprentissages et de rassurer chacun dans sa capacité à utiliser le transport en commun en toute confiance.

NOS ACTIVITÉS EXCEPTIONNELLES

Journée aux quilles

Mercredi 7 mai, nous sommes allés aux Quilles, un endroit parfaitement adapté aux différentes limitations des participants des deux organismes. Nous avons partagé un dîner tous ensemble, avant de se lancer dans une partie de quilles. Cette année encore, cette activité a rencontré un fort taux de participation.



Barbecue du 8 juillet

Mardi 8 juillet, nous avons inauguré notre nouvelle acquisition à Amalgame : le barbecue.

Nous avons partagé un chaleureux repas sous le soleil avec au menu : hamburgers et hot-dogs. Des options halal étaient disponibles pour certains participants. L'objectif était de partager un moment convivial, inclusif, pour souligner les fêtes de nos membres nés en juin-juillet-août et l'arrivée prochaine des congés d'été.

Notre responsable de la production a assuré les cuissons tandis que Claire et Renée, ont fait le service des plats et des boissons. Tous nos participants se sont régalés. Après le repas, Sébastien nous a livré quelques chansons à la guitare.

Journée au cinéma

Le 24 mars, nous avons organisé une sortie de groupe au cinéma. Ce cinéma, particulièrement accessible, a permis à tous de participer pleinement à l'activité dans un environnement confortable et adapté.

Les participants ont pu choisir le film qu'ils souhaitent aller voir en après-midi, favorisant ainsi leur autonomie et leurs intérêts personnels. Pour rendre l'expérience encore plus conviviale, popcorn et boissons ont été offerts à tous, contribuant à créer un moment agréable, rassembleur et apprécié de l'ensemble du groupe.

À la suite de cette sortie, certains participants ont réalisé qu'aller au cinéma était plus simple qu'ils le pensaient. C'est aussi notre objectif : favoriser leur autonomie dans la vie sociale.



FÊTES ET CÉLÉBRATIONS

Merci Patricia ! Repas au Crescendo

Le dimanche 28 septembre, Amalgame a organisé une sortie au restaurant Crescendo à Verdun afin de dire un grand merci à Patricia, bénévole impliquée auprès de notre organisme pendant de nombreuses années. Toujours présente et engagée, elle a su contribuer avec dévouement à la vie de notre milieu.

Patricia ayant déménagé, elle ne peut plus venir quotidiennement. Nous sommes infiniment reconnaissants pour son implication et son aide précieuse pendant toutes ces années.



Les fêtes des participants

Tous les deux mois, Amalgame offre le lunch à tous les participants afin de souligner les fêtes qui ont eu lieu entre deux rencontres. C'est l'occasion de se retrouver tous ensemble pour resserrer les liens. Cela permet aussi aux nouveaux de s'intégrer plus facilement en se sentant appartenir à une équipe.



Halloween

Pour une quatrième année, nous avons organisé un concours de déguisements. Tous ceux qui étaient déguisés ont aussi reçu une carte-cadeau. Le tout dans une ambiance festive avec bonbons et friandises.



Fêtes de fin d'année

L'organisme a à cœur de célébrer les fêtes de fin d'année avec tous les participants. En effet, certains sont isolés et la célébration organisée par Amalgame est parfois la seule qu'ils fêteront dans l'année. C'est pourquoi nous installons tous ensemble un sapin et nous offrons un cadeau à tous autour d'un bon repas.



Saint-Valentin

Nous aimons profiter de la Saint-Valentin pour remercier nos participants et souligner les belles qualités qui font que chacun est apprécié au sein du groupe. Cette année, nous avons offert quelques chocolats et une carte personnalisée à chacun, accompagnée de petits mots de reconnaissance, afin de rappeler à tous combien leur présence est précieuse pour Amalgame.



PRATIQUES SOLIDAIRES ET CITOYENNES



Séance d'information de la STM

Nous avons accueilli la STM afin d'informer nos participants des changements au transport adapté, désormais en partie assuré par des taxis, dans un contexte de réorganisation et de pression sur les services. Cette rencontre visait à rassurer les usagers : le service demeure globalement similaire, les chauffeurs seront formés et des recours sont possibles en cas de problème.

Collecte des résidus alimentaires et recyclage

Les boîtes de carton étant au cœur de nos activités, nous favorisons leur réutilisation afin de réduire notre empreinte écologique, soit dans nos contrats, soit en les donnant à des particuliers ou organismes. Celles en fin de vie sont pliées et préparées par les participants pour faciliter la collecte municipale.

Nous participons également à la collecte des matières organiques grâce à un bac de compost de 240 litres.

Chaque participant a des tâches attribuées, comme sortir les poubelles ou plier le carton, favorisant ainsi leur implication au quotidien



Inauguration de l'ascenseur à l'église Notre-Dame-Des-Sept-Douleurs

Il y a quelques mois, Amalgame avait remis un don au curé Laurent Ravenda de l'Église Notre-Dame-Des-Sept-Douleurs afin de soutenir un projet essentiel : rendre l'église accessible, puisqu'elle ne l'était pas auparavant. L'accessibilité universelle est primordiale, et à Amalgame, nous aimons contribuer concrètement à ce type d'initiatives inclusives.

Le jeudi 5 juin avait lieu l'inauguration officielle, et nous avons eu le plaisir d'essayer le nouvel ascenseur avec Sandro François, l'un de nos participants



PARTENAIRES, VIE COMMUNAUTAIRE ET IMPLICATION DANS LE MILIEU

Amalgame est un organisme bien ancré dans la communauté grâce au temps consacré à l'entretien de nos précieux partenariats.

Nous cultivons depuis de nombreuses années un étroit contact avec la communauté d'affaires locale et de multiples organismes servant la même clientèle qu'Amalgame.



Voici quelques-unes des organisations avec qui nous avons collaboré dans la dernière année :

RIOCM

Amalgame est membre du RIOCM (regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal). Ce qui nous permet de nous inscrire dans le contexte plus large de l'ACA (action communautaire autonome) et aux employés de l'organisme de suivre régulièrement des formations afin de maintenir nos connaissances à jour.

DÉPHY

Amalgame est membre du regroupement des organismes en déficience physique de l'île de Montréal (Déphy) qui appuie les organismes du milieu, dans la défense des droits des personnes handicapées, afin d'améliorer leur qualité de vie et celle de leur famille. Cette adhésion permet à l'organisme de favoriser la concertation et les échanges d'expertise avec d'autres organismes communautaires..



Claire Chivet a assisté à l'AGA de Déphy le 17 juin 2025.

Nous avons également participé à la journée Clic Déphy le 18 mars 2026, ce qui nous a permis de rencontrer de nouveaux organismes avec lesquels échanger tout en assurant la promotion de notre mission.

CDSV

Membre de la Concertation en développement social de Verdun, Amalgame travaille en collaboration et en concertation avec les différentes instances membres, à l'amélioration des conditions de vie, au bien-être de la population et à l'élimination de la pauvreté en tant que projet de société.

PARTENAIRES, VIE COMMUNAUTAIRE ET IMPLICATION DANS LE MILIEU

RAPLIQ

Depuis 2015, nous sommes membres du RAPLIQ (Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec), dont nous soutenons les actions qui visent à favoriser l'inclusion des personnes vivant avec des limitations physiques. Renée Caron a assisté à l'AGA le 31 mai 2025 et avec Sandro François, ils ont assisté au souper annuel en février. Renée y a reçu le prix de la Meilleure Directrice Générale.



RUTA

Dernièrement, nous avons collaboré avec le RUTA (Regroupement des usagers du transport adapté) afin de soutenir une de nos participantes. Après plusieurs années d'admissibilité, son accès au transport adapté lui a été refusé pour 2026, sans motif clair. Dans l'objectif de faire réévaluer son dossier auprès de la STM, le RUTA nous a apporté un appui précieux tout au long des démarches.



CENTRE DE RÉADAPTATION LUCIE BRUNEAU

Certains des participants d'Amalgame ont séjourné durant leurs parcours au Centre de réadaptation Lucie-Bruneau

Les portes-ouvertes permettent de se tenir à jour sur les ressources disponibles pour les participants et d'entretenir le lien avec les organismes ayant une mission complémentaire à la nôtre.



**PORTES OUVERTES
LUCIE BRUNEAU
15 MAI 2025**

AIM CROIT

Cette année, nous avons participé au 35 ans d'AIM Croit, un de nos partenaires depuis plusieurs années, (Centre de réadaptation et d'intégration au travail). Les conseillers en emploi de l'organisme nous réfèrent régulièrement des participants bénéficiant du programme PAAS Action, afin qu'ils développent leurs compétences avant d'intégrer le marché du travail.

À l'inverse, lorsque certains de nos participants souhaitent amorcer un retour vers l'emploi, nous les référons à notre tour vers AIM Croit. Des démarches en ce sens ont d'ailleurs été récemment entreprises par notre vice-président, Daniil Galaktionov.



**35E ANNIVERSAIRE
DE AIM CROIT
22 OCTOBRE 2025**

PARTENAIRES, VIE COMMUNAUTAIRE ET IMPLICATION DANS LE MILIEU

CPHLSL

Nous encourageons toujours nos participants à fréquenter des organismes en loisir comme le Club des personnes handicapées sur Lac Saint-Louis. Cette année, nous y avons référé l'un de nos participants. Il est essentiel pour nous de bien connaître nos partenaires afin d'orienter adéquatement nos participants vers des ressources adaptées à leurs besoins. Cette collaboration a d'ailleurs été renforcée lors du salon Clic DéPhy en mars 2026, où nous avons pu approfondir nos liens et mieux connaître leurs services.

CIRCUIT ALIMENTAIRE DE VERDUN

Nous avons reçu des fonds du programme SAB pour rembourser le kilométrage des bénévoles du Circuit alimentaire de Verdun, dont Amalgame assure la gestion. Ce précieux partenariat permet à nos participants d'accéder à des denrées alimentaires de qualité et d'améliorer leur alimentation.

Sur la photo, Daniil et deux des bénévoles du Circuit, qui viennent livrer des plats chaque lundi.



MAIN-FORTE MONTRÉAL

Depuis plusieurs années, les deux organismes entretiennent une collaboration étroite. Bien qu'ils demeurent distincts, ils sont réunis sous la même direction générale, assurée par Renée Caron, qui, avec l'appui des deux conseils d'administration, veille à une vision commune.

Des activités et sorties sont régulièrement partagées, favorisant les liens entre les participants.



AUTRES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS :

L'Étape
Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-QC)
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
La Chambre de commerce du Sud-Ouest
Concertation Montréal
Réseau des Affaires de Verdun (RAV)
La Maison de l'Environnement de Verdun
PME MTL, le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (Renée Caron, directrice générale, les rencontre mensuellement)

POUR LE BIEN-ÊTRE DES PARTICIPANTS :

L'Accompagnateur
Centre Communautaire Radisson
Centre de conditionnement physique adapté, Neuro-Concept.
Centre Alpha
L'AMEIPH

LA SANTÉ AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DE L'ORGANISME

Plus qu'une activité de jour reproduisant le marché du travail, Amalgame a pour volonté de participer à l'amélioration de l'état de santé générale de ses participants.

Ces derniers ont des limitations différentes, nous sommes un milieu de vie qui accueille des handicaps d'origines diverses, c'est pourquoi nous tentons de nous adapter aux besoins de chacun.

Nous avons également l'envie d'être présent pour un public parfois vulnérable et marginalisé qui peut souffrir d'isolement.



En 2023-2024 nous avons commencé à augmenter le rythme des sorties et activités à l'extérieur de l'organisme afin de favoriser le lien social entre nos participants. Cette année, nous avons continué cette démarche. La direction a constaté qu'à la suite de l'augmentation du nombre de sorties, certains participants ont commencé à organiser entre eux, en dehors de nos activités, des sorties nous avons donc poursuivi cette initiative cette année. Faire découvrir des nouveaux lieux accessibles aux participants, s'inscrit dans notre volonté de briser l'isolement que rencontrent les personnes vivant avec un handicap.

Nous souhaitons encourager le plus possible ces démarches, la socialisation étant un recours formidable à l'amélioration de la santé mentale et les activités un moyen non négligeable pour bouger, se mouvoir, solliciter son corps et donc, pas à pas, améliorer la santé physique.



ALLER À NEUROCONCEPT M'AIDE VRAIMENT À PRENDRE SOIN DE MA SANTÉ. J'AI DÉJÀ RÉUSSI À PERDRE BEAUCOUP DE POIDS GRÂCE À ÇA, ET ÇA ME MOTIVE À CONTINUER. LES FORMATIONS QUE J'AI SUIVIES M'ONT AUSSI PERMIS DE MIEUX COMPRENDRE L'IMPORTANCE DE BIEN MANGER. DE SON CÔTÉ, AMALGAME M'AIDE À RESTER ACTIVE ET OCCUPÉE AU QUOTIDIEN, CE QUI FAIT UNE GRANDE DIFFÉRENCE POUR MOI. ”

NATASHA, MEMBRE PARTICIPANTE

LA SANTÉ AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DE L'ORGANISME

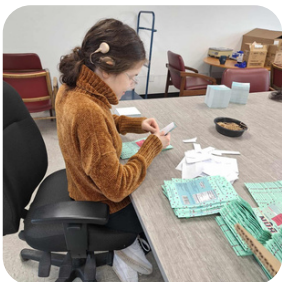
PROGRAMME DE MESURES D'URGENCE ET PLAN D'ACTION EN ÉTABLISSEMENT

Nous avons mis en place un programme de mesures d'urgence, incluant un plan d'action en établissement, tel que demandé par la CNESST. Ce document définit les procédures à suivre afin de répondre aux normes en matière de sécurité, notamment en sécurité incendie. Il s'agit d'un outil évolutif qui recense les principaux risques au sein de l'organisme et identifie les mesures à mettre en place pour les prévenir ou y répondre. Ce processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, et des bilans annuels seront réalisés par la direction à mesure que de nouvelles mesures seront déployées.

RÉORGANISATION DU PLANCHER POUR PLUS DE SÉCURITÉ

Cette année, nous avons procédé à une réorganisation des espaces de participation afin d'optimiser la sécurité des participants. L'atelier de clous a été relocalisé au rez-de-chaussée, un emplacement plus sécuritaire et offrant un accès direct aux sorties d'urgence, comme cela avait déjà été le cas par le passé. L'atelier des étiquettes a quant à lui été déplacé à l'étage.

Le premier étage est équipé d'une pièce munie d'une porte coupe-feu, permettant aux personnes à mobilité réduite, qui ne peuvent utiliser ni l'ascenseur ni les escaliers en situation d'urgence, de s'y abriter en attendant l'arrivée des secours. Cette réorganisation contribue à améliorer la sécurité globale de nos installations. Le sous-sol nous permet désormais d'avoir plus d'espace de stockage également.



« CETTE ANNÉE, VENIR À AMALGAME M'A PERMIS DE SORTIR DE MA ZONE DE CONFORT. J'APPRENDS À VIVRE AVEC MON ANXIÉTÉ ET À DÉPASSER MES LIMITES. JE SUIS FIÈRE DE MOI : MAINTENANT, JE PRENDS L'AUTOBUS SEULE ET JE GAGNE DE PLUS EN PLUS EN AUTONOMIE. J'AI REPRIS CONFIANCE EN MOI ET EN MES CAPACITÉS, ET CELA A EU UN IMPACT TRÈS POSITIF SUR MA SANTÉ MENTALE. »

SAVANNAH, MEMBRE PARTICIPANTE

SOURCES DE FINANCEMENT

01 PSOC

Le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) administré par le CIUSSS, offre à notre organisme un appui financier essentiel. Cette contribution soutient directement la réalisation de notre mission globale et la pérennité de nos actions.

02 PAAS ACTION

En partenariat avec Emploi-Québec, Amalgame Montréal dispose de 19 places dans le cadre du programme PAAS Action, destiné à des personnes prestataires de l'aide sociale ou de la solidarité sociale rencontrant des obstacles à l'emploi.

Les participants reçoivent une allocation mensuelle, en plus de leur prestation de base, ainsi que le remboursement de certains frais.

03 DONS ET AUTRES

Comme chaque année, Amalgame bénéficie de la générosité de différents députés dans le cadre du support à l'action bénévole (SAB). Cette année, la demande de SAB a été faite afin de consolider l'implication des bénévoles du Circuit Alimentaire, afin que nous puissions leur rembourser les frais engagés pour venir (transport et lunch).

De plus, tout au long de l'année l'organisme est susceptible de recevoir des dons de particuliers ou d'entreprises étant reconnu par l'Agence du Revenu du Canada.

Le Club des Lions nous offre un don annuel, qui est utilisé pour le support aux activités de groupe de nos participants.

04 AUTOFINANCEMENT

Cette année, nous avons obtenu des contrats de sous-traitance avec les clients suivants :

- Distribution Martin Vincent
- Bélanger Laminées
- Core Fabrics
- Zeste du monde
- Biron Laboratoires
- Ateko
- Métriplus
- Collaboration mutuelle avec Main-Forte

Ces partenaires sont essentiels à notre action : ils offrent aux participants des activités inspirées du marché du travail, tout en permettant l'organisation de sorties et d'activités tout au long de l'année.

+ EXEMPTION DE TAXES PAR LA VILLE DE MONTRÉAL

Depuis le 1er janvier 2025, en plus de l'exemption de taxe foncière accordée par la Commission municipale du Québec, la Ville de Montréal nous accorde également une exemption. Cette reconnaissance représente un soutien important pour la pérennité financière de l'organisme.

VISIBILITÉ ET COMMUNICATION

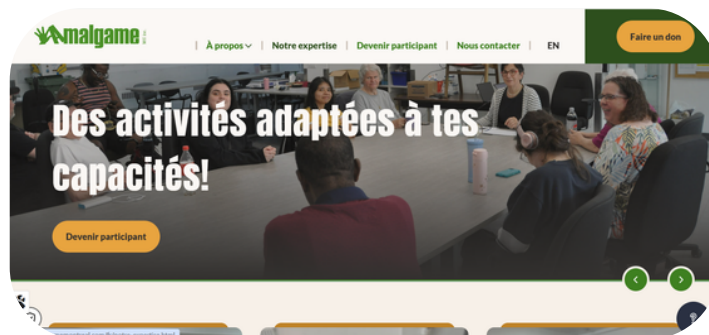
SITE INTERNET

Un des grands objectifs de l'année 2025-2026 était la refonte de notre site internet.

Ce projet a été fait en collaboration avec une agence web, spécialisée dans l'accompagnement des OSBL québécois.

La direction a assuré en interne le travail sur la structure, les visuels et le contenu.

Le nouveau site a été mis en ligne à l'automne 2025.



BANNIÈRE PUBLICITAIRE

Dans la continuité du lancement de notre nouveau site web et de notre image de marque renouvelée, nous avons revu nos outils de communication imprimés. Participant régulièrement à des événements et salons, comme la journée Clic DéPhy, nous avons développé une bannière ainsi que des dépliants présentant notre mission et nos services. Ces outils contribuent à accroître notre visibilité et à faciliter nos échanges avec la communauté.

RÉSEAUX SOCIAUX

Nous sommes présents sur le réseau social Facebook, que nous privilégions puisqu'il s'agit de la plateforme la plus utilisée par nos participants. Nous visons une fréquence de publications quasi quotidiennes, portant sur la vie à Amalgame, nos activités et sorties, ainsi que sur le partage de ressources pertinentes et d'informations concernant nos partenaires. Facebook nous permet également de diffuser rapidement des avis importants, comme des fermetures exceptionnelles, et constitue un canal de contact pour les personnes intéressées par nos services, notamment de futurs participants. Par ailleurs, nous prévoyons évaluer la pertinence de développer notre présence sur d'autres plateformes, comme Instagram.

AMÉLIORATION DES LOCAUX

GÉNÉRATRICE

L'amélioration continue de nos locaux, notamment en matière de sécurité, demeure une priorité pour l'organisme. Cette année, une génératrice a été installée afin d'alimenter l'ascenseur en cas de panne électrique. Cette mesure permet d'éliminer le risque qu'une personne à mobilité réduite se retrouve coincée, assurant ainsi un environnement plus sécuritaire pour tous.

SÉCURITÉ DANS LA SALLE DE BAIN

Dans une volonté constante de renforcer la sécurité des participants, nous avons procédé à l'installation d'éclairages d'urgence ainsi que de flèches phosphorescentes permettant d'en indiquer l'emplacement. Ces aménagements visent à assurer une meilleure orientation en cas de panne ou de situation d'urgence, contribuant ainsi à un environnement plus sécuritaire pour tous.

REPLACEMENT DU PLAFOND SUSPENDU ET DU SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE

Au mois de février, nous avons fait appel à une entreprise spécialisée afin de procéder à la réfection du plafond suspendu. Les anciennes tuiles ont été retirées et remplacées, améliorant ainsi l'état général des locaux.

Par la même occasion, nous avons fait une mise à niveau du système d'éclairage et effectué divers ajustements électriques. Des lumières ont été ajoutées, notamment à l'entrée pour faciliter l'arrivée des lève-tôt le matin, et d'autres ont été remplacées au-dessus des espaces de production afin d'offrir une meilleure visibilité aux participants.



+ ACHAT D'UNE BALANCE ULTRA PRÉCISE



Nous avons fait l'acquisition d'une balance ultra précise, capable de peser des éléments très légers, comme des cartes. Cet outil s'est avéré particulièrement utile pour soutenir les participants dans les tâches de production.

OBSTACLES 2025-2026

Le contexte actuel du marché de l'emploi, marqué par une plus grande ouverture à l'inclusion, constitue une avancée importante, mais soulève aussi certains défis pour notre organisme. En effet, plusieurs personnes qui correspondaient auparavant à notre profil accèdent désormais plus facilement au marché du travail. Nous accueillons donc une clientèle présentant des limitations plus importantes et étant davantage éloignée de l'emploi, ce qui nous amène à adapter continuellement nos pratiques et notre accompagnement.

Par ailleurs, dans certains cas, des participants peuvent présenter des limitations très importantes, ne correspondant pas aux critères d'Amalgame. Nous les réorientons alors vers des ressources mieux adaptées à leurs besoins, davantage axées sur des activités de jour. Ces décisions demeurent délicates, puisqu'elles impliquent des personnes souhaitant s'impliquer activement au sein de l'organisme, mais elles sont nécessaires afin d'assurer un milieu adapté et sécuritaire pour tous.

Nous avons également observé un roulement plus important de participants, dont certains présentaient des besoins plus complexes, combinant limitations physiques et enjeux psychosociaux. Cette réalité a nécessité une mobilisation accrue de l'équipe, ainsi qu'une adaptation constante de nos approches d'encadrement et de soutien.

Le recrutement du responsable de la production s'est avéré particulièrement difficile cette année. Plusieurs candidatures n'ont pas été menées jusqu'à la fin de la période d'essai, ce qui a eu des impacts sur l'organisation du travail, la formation et les ressources financières.

L'intégration de Tyrone, actuellement en formation, représente une étape positive, mais souligne l'importance de trouver du personnel engagé, sensible à la mission et rigoureux dans ses fonctions.

Enfin, la grève de la STM à la fin de l'année 2025 a également complexifié les déplacements de nos participants, nécessitant des ajustements constants afin de maintenir leur participation aux activités.

OBJECTIFS 2026-2027

Pour l'année 2026-2027, Amalgame Montréal souhaite poursuivre le développement d'un milieu de vie dynamique, inclusif et adapté aux besoins de ses participants. L'organisme vise à diversifier ses activités tout en favorisant une participation active dans un environnement non compétitif.

Nous continuerons à soutenir le bien-être, l'autonomie et le pouvoir d'agir des participants, notamment par le biais de formations adaptées, d'occasions de socialisation et d'initiatives encourageant leur implication dans la vie de l'organisme. Le renforcement de la participation citoyenne et de l'inclusion sociale demeurera également une priorité, notamment à travers des approches d'éducation populaire accessibles et un ancrage toujours plus fort dans la communauté.

Un autre objectif important sera de consolider le transfert des connaissances au sein de l'équipe, afin d'assurer la continuité des pratiques et de préserver l'expertise développée par la direction.

Par ailleurs, Amalgame poursuivra ses efforts afin d'accroître sa visibilité et son rayonnement, tout en ajustant ses pratiques et en consolidant ses ressources, dans le but d'assurer la qualité, la pertinence et la pérennité de ses actions.



EFFECTIFS AU 31 MARS 2026

PARTICIPANTS ET STAGIAIRES

Michel Bélanger
Sana Munir
Daniil Galaktionov
Natasha Morency
Erika Santalucia
Savannah Ortenza

Sandro François
Raphael Simoneau
Pierre Therrien
Chantal Pelletier
Andrew Lachance
Georges Vouloukos

Helen Olubunmi Fatukasi
Benoit Dagenais
Mai Ma
Michel Plamondon
John Reid
Michael Husseini
Marc Nshimirimana

SALARIÉS

Renée Caron
Claire Chivet
Gary Marques

MEMBRES AFFILIÉS

Micheline Vermette
Sandro François
Antoine Parent

BÉNÉVOLES

Sylvester Arua
Aisuloo Orozmatova
Brandon Edmund
Tyrone Anderson

PARTICIPANTS AYANT QUITTÉ DANS L'ANNÉE

Michel Claude Nadeau
Clément Gomes
Éric Martin
Narek Abagyan
Hussein Achkar
Patricia Chartrand
Mélanie Tougas
Rania Ouattara

INDEX DES 8 CRITÈRES DE L'ACA

01 ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

Nos points clés :

- Amalgame est un OSBL selon la loi des compagnies du Québec, son activité et les réunions du CA et l'AGA sont tenues au siège social à Montréal.
- Le CA est composé de 9 administrateurs

03 ENTRETENIR UNE VIE ASSOCIATIVE DÉMOCRATIQUE

Nos points clés :

- L'AGA est tenue avec tous les membres qui y approuvent : le rapport d'activités, les états financiers et les prévisions budgétaires
- Les membres sont impliqués dans le bon déroulement et le soutien aux activités par la gestion de la mini-cantine, du secrétariat et de l'intégration des nouveaux
- Les comités RH et comptabilité sont mobilisés en fonction des besoins
- 5 de nos administrateurs sont des participants
- Transparence des procédures pour devenir membres
- Nous avons plusieurs instances décisionnelles : AGA, CA, CE, CMP dont tous les processus sont inscrits dans les règlements généraux
- Le choix des activités et la préparation du calendrier des activités sont faits avec les membres durant les CMP

02 ÊTRE ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Nos points clés :

- Nous entretenons des rapports étroits avec d'autres organismes comme Main-Forte, RAPLIQ, DéPhy etc.
- Nous travaillons en concertation avec plusieurs organisme (PIMO , RAPLIQ, Déphy etc.)
- Nous sommes présents dans la communauté, nous y organisons des sorties et connaissons les réalités du milieu. Nous promovons nos activités pour être connu de la population (rencontres, internet etc.)
- Nous répondons aux besoins du milieu par l'accessibilité de nos activités et sommes vigilent à l'accessibilité universelle du quartier.

04 ÊTRE AUTONOME ET LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS

Nos points clés :

- Les membres du CA sont également membres de l'organisme.
- Les politiques relatives aux approches et aux pratiques de l'organisme sont le fruit de son organisation et son expertise
- Aucun acteur local ou régional impliqué dans la programmation, les pratiques ou les approches

INDEX DES 8 CRITÈRES DE L'ACA

05 AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ

Nos points clés :

- La création d'Amalgame résulte d'une volonté citoyenne, non d'une initiative gouvernementale
- Notre mission ne vise pas spécifiquement l'application d'une loi, d'un règlement ou programme, elle a été déterminée à l'origine par les membres fondateurs pour répondre à des besoins relevés par eux-mêmes
- Aucune instance gouvernementale ne dicte nos mandats

07 AVOIR DES PRATIQUES CITOYENNES, DES APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DES SITUATIONS PROBLÉMATIQUES ABORDÉES

Nos points clés :

La mission de l'organise repose sur la pré-employabilités des personnes ayant des limitations physiques cependant Amalgame a une approche globale de ses membres en prenant en compte leur réalité social, économiques, culturel et environnemental afin d'agir sur plusieurs causes à l'origine de leurs problématiques (isolement, sentiment de ne pas être intégré à la société et de ne pas participer à l'effort collectif, besoin d'avoir un rythme quotidien, avoir une raison de se lever le matin, valorisation de l'humain par les compétences et le savoir-faire)

06 ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CA INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

Nos points clés :

- Aucun siège, incluant les sièges de membres non-votants ou d'observateurs, n'est réservé à un représentant du réseau public, du gouvernement ou d'autres bailleurs de fonds

08 AVOIR UNE MISSION PROPRE À L'ORGANISME ET FAVORISANT LA TRANSFORMATION SOCIALE

Nos points clés :

- En reproduisant le marché du travail pour que des personnes ayant des limitations physiques puissent développer de nouvelles compétences, la mission d'Amalgame vise une plus grande justice sociale grâce à l'amélioration des conditions de vie de ses membres qui sont souvent sans voix dans l'espace social
- Souvent exclus du débat public, les participants d'Amalgame y trouve un lieu de participation citoyenne et une voix
- Durant les CMP, les membres parlent de différents sujets qui les touchent (comme les arnaques par téléphones des personnes vulnérables), nous répondons à leurs besoins par de la formation en prenant soin de vulgariser l'information pour la rendre accessible à tous