

BILAN DES ACTIVITÉS

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



PRÉSENTÉ À
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE DU
9 JUIN 2023

5970, rue Bannantyne, Verdun H4H 1H8
(514) 362-9551

TABLE DES MATIÈRES

- 2. MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 3. MOT DE LA DIRECTRICE
- 4. INTRODUCTION
 - 4. Historique et mission
 - 4. Objectifs
- 5. RESSOURCES HUMAINES
 - 5. Conseil d'administration
 - 6. Directrice Générale
 - 6. Adjoint.e à la direction
 - 7. Comptable externe
 - 7. Bénévoles
 - 7. Participant.e.s et stagiaires
- 8. TERRITOIRE DESSERVI
- 8. FONCTIONNEMENT QUOTIDIEN
 - 8. Activités
 - 9. Autofinancement
 - 9. Évaluation des participant.e.s
 - 9. Conseil des membres participant.e.s (CMP)
 - 10. Formation
 - 10. Mini-cantine et Circuit alimentaire de Verdun
- 11. ACTIVITÉS PONCTUELLES
 - 11. Sorties
 - 12. Événements et célébrations
- 13. VISIBILITÉ SUR INTERNET
- 13. SOURCES DE FINANCEMENT
- 14. PRATIQUE CITOYENNES ET SOLIDAIRES
 - 14. Ergonomie et habitudes de vie
 - 14. Accessibilité universelle
 - 15. Recyclage
 - 15. Fonds d'urgence
- 15. VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE
 - 15. Partenaires
 - 16. Assemblée générale annuelle
- 16. OBJECTIFS 2023-2024
- 17. EFFECTIFS AU 31 MARS 2023
 - 17. Participant.e.s au 31 mars 2023
 - 17. Salarié.e.s
 - 17. Bénévoles
 - 17. Stagiaires
 - 17. Membres affilié.e.s
 - 17. Participant.e.s ayant quitté au cours de l'année
- 18. ANNEXE



MOT DE LA PRÉSIDENTE

CHERS MEMBRES ET AMI.E.S,

À titre de présidente du conseil d'administration d'Amalgame Montréal inc., j'ai le plaisir de vous offrir le présent rapport annuel pour l'exercice 2022-2023.

Au cours de la dernière année, Amalgame a poursuivi son évolution grâce à de nombreux changements tant esthétiques que fonctionnels. Au point de vue de son espace de vie, la cour arrière s'est vue métamorphoser au grand bonheur des participants qui peuvent désormais y prendre leurs pauses en toute sécurité, dans un lieu paisible et accueillant. À l'intérieur, l'ajout de tables de travail réglables, de nouveaux fauteuils personnalisés et de balances-compteuses a rendu les heures de travail encore plus agréables, confortables et productives pour tous et toutes. Enfin, de nouvelles portes d'entrée sont venues améliorer l'accès au bâtiment.

L'organisme a aussi connu des changements au niveau des ressources humaines. En juin 2022, Bertrand Rougeron, adjoint à la direction depuis 10 ans, a quitté son poste. En premier lieu, le poste d'adjointe a été confié à Marie Zanoune. Puis en septembre 2022, le poste d'adjointe unique a été scindé en deux, Marie étant affectée à Main-Forte et Annie Robichaud est devenue la nouvelle adjointe de la direction pour Amalgame. Ainsi, notre directrice générale, Renée Caron, peut maintenant compter sur deux alliées pour l'épauler dans la gestion des deux organismes. Parlant de notre chère directrice, elle a célébré 30 ans de service au sein de l'organisme en février 2023. Je te félicite Renée, Amalgame ne serait pas l'OSBL qu'il est devenu sans ton grand dévouement au fil de toutes ces années!

Pour ce qui est des membres participants et stagiaires, ils ont continué leur excellent travail pour les nombreuses entreprises qui font appel au service de l'organisme. Les contrats se sont multipliés et toute l'équipe a su répondre, comme toujours, à la demande avec brio. Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre qui sévit depuis quelque temps, on ne peut pas dire que



Valérie Martineau, Présidente

ça chôme chez Amalgame! J'aimerais remercier ces entreprises qui font confiance à l'organisme et qui permettent à nos participants de s'épanouir dans un travail enrichissant et valorisant. Un merci aussi aux chers bénévoles qui encadrent notre équipe dans leurs tâches, aux membres du CA qui veillent à la bonne gestion et à l'équipe de direction qui assure une administration hors pair de l'organisme avec compétence.

En 2019, j'ai été invitée par Renée à me joindre au conseil d'administration de ce merveilleux organisme de Verdun. C'était bien loin de ma profession de traductrice agréée autonome et je ne voyais pas vraiment ce que je pouvais y apporter. C'était ma première expérience au sein d'un CA et j'étais loin de me douter que j'en deviendrais présidente deux ans plus tard. Mais, dès ma première rencontre avec les gens du comité et certains participants, j'ai été conquise!

Au fil des ans, force est de constater qu'Amalgame n'est pas seulement un lieu d'insertion socioprofessionnel pour les personnes qui vivent avec un handicap, c'est une grande famille composée de gens remarquables. Ces gens m'ont accueillie dans leur milieu et je leur en suis bien reconnaissante. Les voir évoluer, les voir développer leurs aptitudes, les voir entretenir des liens précieux entre eux et les voir sourire en travaillant, je me trouve bien privilégiée de pouvoir y apporter ma (très) humble contribution.

Valérie Martineau,

Traductrice agréée et fière présidente du CA d'Amalgame Montréal inc.

MOT DE LA DIRECTRICE

Après 30 ans à côtoyer l'équipe d'Amalgame Montréal jour après jour, voici les quelques souvenirs qui me montent en tête.

Mon premier souvenir est celui d'avoir entendu à mon arrivée que ce projet ne survivrait pas aux années. Cette phrase relate tout le travail que toute l'équipe a fait pour faire d'Amalgame Montréal ce que nous sommes aujourd'hui. Quand je suis arrivée, nous n'avions pas de financement récurrent, pas de fonds de roulement dans le compte, et aujourd'hui nous sommes propriétaires d'un immeuble commercial. Nous sommes rassurés d'avoir réussi à adapter un local à nos besoins avec une rampe d'accès, des toilettes adaptées, un ascenseur, des bureaux à l'étage et un sous-sol qui nous permet d'avoir beaucoup d'espace de rangement.

Avec les années, les besoins des participants ont changé : nous avons adapté les horaires de participation selon les capacités et disponibilités de chacun, organisé des sorties et des fêtes et nous travaillons encore pour rendre le quotidien de plus en plus agréable.

Comme nous reproduisons l'environnement de travail d'une entreprise d'assemblage, nous avons au cours des ans vécu des hauts et des bas. À nos débuts, nous avions un contrat où nous faisons le démêlage, le nettoyage et la remise en sac d'écouteurs d'avion. Nous avons aussi fait beaucoup de préparation d'envois postaux. Ce n'est plus vraiment à la mode maintenant! Avec les nouvelles politiques concernant le plastique à usage unique, nous aurons sûrement un nouveau défi pour l'avenir considérant que près de la moitié de notre production est l'ensachage et la mise en boîte d'ustensiles en plastique.

Au quotidien, nous avons amélioré le contrôle de la qualité de nos services, mis en place des règles strictes d'hygiène, implanté des outils pour assurer la pérennité de l'organisme (avec entre autres un tableau des tâches quotidiennes, un système de partage de documents sur OneDrive et une saine utilisation d'Outlook) en plus de s'assurer d'être à l'écoute des participants pour mieux les servir et bien répondre à leurs besoins.



Renée Caron, Directrice générale

Amalgame Montréal m'a apporté liberté et m'a permis de suivre plusieurs formations afin de devenir meilleure en gestion, en communication et en organisation. J'ai beaucoup travaillé au cours de toutes ces années qui ne sont pas encore terminées, et comme je dis toujours : quand le travail a un sens, la vie est plus facile.

Merci à tous ceux qui sont passés et qui restent à Amalgame Montréal. Vous avez tous apporté un plus dans ma vie, merci.

Renée Caron,
Directrice générale d'Amalgame Montréal

INTRODUCTION

HISTORIQUE ET MISSION

En 1988, suite à une réorganisation des ateliers protégés en centre de réadaptation, le programme Innovation de Santé Canada subventionne la création de trois modules dont Amalgame Montréal, constitués à l'initiative des gens de la communauté et « autogérés par des personnes handicapées n'ayant pas accès au marché du travail ».

Au fil du temps l'organisme a évolué : la gestion, l'organisation, la planification, la représentation et la recherche de financement sont désormais assurées par l'équipe de direction. C'est pourquoi, de l'appellation initiale de « module autogéré », nous sommes passés à l'appellation actuelle d' « organisme à gestion participative ».

Amalgame Montréal est un organisme à but non lucratif reconnu et enraciné dans la communauté depuis 1991. Sa mission est de permettre à des personnes adultes, ayant des limitations physiques et éloignées du marché du travail, d'avoir une activité de jour reproduisant le marché du travail, de sortir de l'isolement, de se valoriser et de s'engager dans leur milieu. Amalgame adapte les tâches aux capacités de l'individu, sans objectif de productivité et compétitivité, et ses participants sont majoritaires au conseil d'administration. Ils voient donc à l'entretien ménager, à l'organisation des tâches quotidiennes, ainsi qu'à l'acceptation de nouveaux membres participants. Pour arriver à faire toutes ces tâches, les membres suivent une formation sur mesure; en gestion, en communication, en relations interpersonnelles au sein d'un groupe, etc.

Une autre force de l'organisme est que le membre peut y participer aussi longtemps qu'il répond aux critères d'admission : il doit être autonome dans la production, dans ses besoins de base, être capable de s'intégrer à un groupe et avoir des difficultés à intégrer le marché du travail. Amalgame Montréal offre aux entreprises un service d'assemblage, d'emballage, d'ensachage; soit tout ce qui se fait assis à une table et qui est répétitif. **Nos**

valeurs sont l'entraide, l'écoute, la tolérance et la satisfaction du client. Notre devise est « seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».

OBJECTIFS

- Faire participer ses membres à une activité de jour reproduisant le marché du travail, dans un cadre 100% adapté et non compétitif afin de diminuer l'impact des problèmes qui compromettent l'équilibre, l'épanouissement et l'autonomie.
- Favoriser l'intégration ou la réintégration sociale et professionnelle des membres.
- Offrir de la formation sur mesure afin de rendre ses membres plus responsables, plus autonomes et plus aptes à contribuer à leur santé physique et mentale. Augmenter l'estime de soi des membres et donner un répit aux aidants naturels comme à ceux qui sont aidés, favorisant ainsi le recouvrement du bien-être des personnes.
- Favoriser la pratique citoyenne, la participation à des activités de prévention, de promotion ou de loisir et contribuer ainsi à l'inclusion dans les communautés.
- Diriger les membres et leurs aidants naturels aux bonnes ressources et encourager le partage de connaissances au sujet des services offerts aux personnes ayant un handicap.

« Ici, on est comme une grande famille. Tout le monde est le bienvenu et on se sent vraiment accepté. »

Erika Santalucia,
membre participante depuis 2020

RESSOURCES HUMAINES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Valérie Martineau
Présidente (membre affiliée)

Daniil Galaktionov
Secrétaire (membre participant et usager)

Iana Alexova
Administratrice (membre affiliée)

Sandro François
Vice-président (membre participant et usager)

Gary Marques
Chef de production (membre participant et usager)

Antoine Parent
Administrateur (membre affilié)

Pierre Therrien
Trésorier (membre participant et usager)

Michel Bélanger
Administrateur (membre participant et usager)

Poste d'administrateur.trice vacant



Le conseil d'administration d'Amalgame lors d'une rencontre dans nos locaux

Le conseil d'administration, indépendant du réseau public, est garant de la liberté de l'organisme à déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations. Aucun représentant de bailleur de fonds ou d'employé de l'organisme n'y siège. Il s'est réuni 5 fois cette année.

Sujets traités cette année :

- Suivi et échanges sur le quotidien à Amalgame Montréal.
- Présentation et acceptation des états financiers.
- Suivi du budget 2022-2023, des dépenses mensuelles et des fournisseurs.
- Discussions sur les subventions et résolutions concernant les programmes PAAS-Action et PSOC.
- Compte-rendu des activités spéciales et des sorties.

- Suivi des ressources humaines (salarié.e.s, participant.e.s, bénévoles et stagiaires), de l'organisation du travail et des politiques internes.
- Compte-rendu sur les contrats, les clients et les partenaires.
- Présentation des activités de réseautage, des formations et des conférences auxquelles participent la DG et son adjointe.
- Suivi des travaux d'aménagement du 5970 Bannantyne (incluant les espaces extérieurs), des équipements et de leur financement.

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Renée Caron occupe ce poste depuis maintenant 30 ans. Elle a célébré 30 années de carrière chez Amalgame Montréal le 22 février 2023. Son rôle est d'assurer la saine gestion de l'organisme, et d'encadrer le personnel, les participant.e.s, les stagiaires et les bénévoles. En vue d'assurer la pérennité des activités, elle œuvre également à la transmission et à la documentation de son savoir afin de préparer la relève. Liste des actions accomplies :

- Représentation dans la communauté auprès des bailleurs de fonds, organismes et entreprises partenaires.
- Suivi auprès des bailleurs de fonds, prospection, développement, maintien de la pérennité financière de l'organisme et des liens avec les fournisseurs.
- Supervision des travaux de maintenance, d'aménagement et d'entretien du 5970 Bannantyne dans une optique d'amélioration continue de nos locaux.
- Gestion des ressources humaines, incluant le recrutement de deux adjointes et de plusieurs participant.e.s.
- Formation continue sur l'importance d'une saine communication, formations données aux participant.e.s lors des conseils des membres participant.e.s (CMP) et maintien de l'harmonie entre les participant.e.s.
- Participation à de nombreuses rencontres et formations, notamment avec DéPhy Montréal, le CÉSIM, Concertation Montréal, le RIOCM, la Concertation en développement social de Verdun (CDSV), le Réseau des Affaires de Verdun (RAV), le RAPLIQ...

ADJOINT.E À LA DIRECTION

Ce poste a été occupé par Bertrand Rougeron jusqu'à son départ en juin 2022. Marie Zanoune a été recrutée en avril 2022 en prévision du départ de Bertrand. **En septembre 2022, Annie Robichaud a été embauchée comme adjointe dédiée à Amalgame Montréal**, alors que Marie se consacre désormais à l'organisme partenaire Main-Forte.

L'adjointe à la direction assiste la directrice générale dans l'administration de l'organisme et, sous son autorité, est responsable de la communication visuelle et écrite, des tâches liées à la comptabilité et de veiller au bon fonctionnement quotidien des activités de l'organisme. Liste des actions accomplies :

- Supervision de l'atelier et des participant.e.s, communication avec les clients, gestion et planification des contrats, facturation.
- Supervision des stages et des travaux compensatoires/communautaires dans le cadre des ententes avec le Ministère de la Sécurité publique et le YMCA.
- Préparation des réunions, de rapports, de demandes de financement et organisation d'événements.
- Gestion du site internet et des médias sociaux de l'organisme.
- Participation à de nombreuses formations, rencontres, comités et conférences dans l'intérêt d'Amalgame Montréal.
- Reprise des tâches de comptabilité mensuelle, traitement de la paie, soutien quotidien au trésorier.



Renée (à gauche) et Annie (à droite) accompagnées de Patricia, fidèle participante

COMPTABLE EXTERNE

Notre comptable externe, Marie Dupuis, a pris sa retraite cette année après 20 ans de soutien à Amalgame. Une période de formation et de transition a permis à Annie, nouvelle adjointe à la direction, de prendre le relais sur les tâches relatives à la comptabilité. Un grand merci, Marie, pour toutes ces années de service et bon succès dans tes projets à venir!



Marie Dupuis, comptable externe

BÉNÉVOLES

Cette année, en collaboration avec le YMCA et le Ministère de la Sécurité publique, nous avons bénéficié de 1 405 heures de travaux compensatoires et de service communautaire. Nous avons aussi pu compter sur 420 heures de bénévolat. Cela représente un total de 1 725 heures pour l'exercice 2022-2023.

PARTICIPANT.E.S ET STAGIAIRES

En 2022-2023, Amalgame Montréal a accueilli 31 personnes en situation de handicap : 16 femmes et 15 hommes de 16 à 65 ans.

Types de handicap : traumatisme crânien, accident vasculaire cérébral, spina-bifida, paralysie cérébrale, maladie dégénérative, poliomyélite, déficience visuelle. Certains ont

aussi des limitations associées, comme une déficience intellectuelle légère, des troubles de santé mentale, un trouble du spectre de l'autisme ou un déficit de l'attention.

Fréquentation :

- Périodes d'ouverture à la communauté : du lundi au vendredi de 6h à 17h.
- Horaires d'activité (assemblage et emballage) : du lundi au jeudi de 7h à 16h, le vendredi de 7h à 15h.
- Pour l'année 2022-2023, nous avons offert 19 038 heures d'activités de jour reproduisant le marché du travail. Amalgame aussi a été touché par la pénurie de main-d'œuvre qu'on observe actuellement sur le marché du travail. Nous avons connu un roulement plus important que d'habitude chez nos participant.e.s et éprouvé certaines difficultés de recrutement.

Taux de participation :

- ✓ 26% participent à raison de 5 jours/semaine.
- ✓ 3% participent à raison de 4 jours/semaine.
- ✓ 55% participent à raison de 3 jours/semaine.
- ✓ 16% participent à raison de 1-2 jours/semaine.
- Nous avons accueilli cette année 3 stagiaires provenant du milieu scolaire qui participent à des programmes d'insertion professionnelle. Elles nous ont été référées par l'École Lucien-Guilbault, le Centre académique Fournier et l'École secondaire Joseph-Charbonneau.



Rébeka Brasseur et Rania Ouattara (stagiaires)

TERRITOIRE DESSERVI

Nos activités quotidiennes sont réalisées dans notre local situé à Verdun, au 5970 rue Bannantyne. Le territoire desservi dépend du transport adapté. Si le service est offert à la personne compte tenu de son lieu de résidence, nous pouvons l'accueillir. Actuellement, nous accueillons des résident.e.s de l'Île de Montréal.

FUNCTIONNEMENT QUOTIDIEN

ACTIVITÉS

- Reproduction du marché du travail dans un cadre productif non compétitif.
- Gestion de la mini-cantine et de la nourriture reçue du Circuit alimentaire de Verdun.
- Réunions du CMP et du CA.
- Formation sur mesure selon les besoins.
- Expliquer et encourager les pratiques citoyennes, démocratiques et d'hygiène.
- Évaluation des participant.e.s.
- Offre de stages à des étudiant.e.s d'écoles spécialisées en déficience physique et de journées d'essai à des personnes n'ayant pas accès au marché du travail.

Résultat :

31 participant.e.s ont bénéficié des activités de l'organisme.

Recommandations :

- Poursuivre les activités de jour reproduisant le marché du travail et diversifier les tâches.
- Continuer d'offrir des postes reproduisant le marché du travail à des personnes qui en sont éloignées, notamment dans le cadre du programme PAAS-Action.



AUTOFINANCEMENT

Cette année, nous avons obtenu des contrats de sous-traitance avec les clients suivants :

Polar Pak	BAnQ	IGA Champagne
Martin Vincent	Flower Ink	Biron Bon Sommeil
Zeste du monde	Fondation Marie-Vincent	Core Fabrics
Bélanger Laminés	Bureau de circonscription de Verdun	Biron Laboratoire

Recommandation : continuer d'opérer dans une optique d'amélioration continue pour offrir un service de qualité à nos clients.

ÉVALUATION DES PARTICIPANT.E.S

La mesure PAAS-Action demande de faire une évaluation régulière des participations. Dans le cadre de nos activités quotidiennes, le comité exécutif voit à la bonne marche d'Amalgame Montréal en faisant des mises au point mensuelles avec les participant.e.s et en informant ensuite le CMP. Un suivi individuel est fait par la direction auprès des participant.e.s. 24 personnes ont d'ailleurs bénéficié du programme PAAS-Action cette année.

CONSEIL DES MEMBRES PARTICIPANT.E.S (CMP)

Le CMP est formé de l'ensemble des participant.e.s qui ont été accepté.e.s comme membre après 6 mois de participation et qui répondent aux critères d'admissibilité.

Les réunions du CMP ont pour but de discuter du quotidien, de trouver des solutions, de sensibiliser les participant.e.s à certains enjeux et d'informer tous les membres des nouveautés et des décisions du CA. Nous avons eu 6 rencontres en 2022-2023.

Sujets traités cette année :

- Recrutement et accueil des nouveaux.elles participant.e.s et stagiaires.

- Échanges sur les saines habitudes de vie et la pratique de l'activité physique (notamment notre partenariat avec Neuro-Concept, une salle d'entraînement adaptée).
- Discussions concernant l'équipement, les améliorations nécessaires pour le local et l'aménagement des espaces extérieurs.
- Importance de répondre aux exigences de la production au niveau de l'hygiène et de la rigueur au travail.
- Horaire de travail et distribution des tâches de la vie collective.
- Information sur les modalités et critères de participation de la mesure PAAS-Action.
- Rappels sur la communication, le travail d'équipe et le maintien des bons réflexes en matière de recyclage.
- Organisation d'activités sociales et participation à des colloques et conférences.
- Partage des connaissances sur les ressources pour les personnes avec handicap.



Ana Yanira Ramos (participante)

FORMATION

En plus des capsules de formation présentées durant les rencontres du CMP, nous répondons aux besoins des participant.e.s sur plusieurs sujets qui les touchent. Par exemple, la DG et plusieurs participant.e.s ont assisté à un panel de discussion sur la sexualité des personnes handicapées et la légalisation de l'assistance sexuelle lors du colloque annuel du RAPLIQ. Aussi, nous avons eu la visite de trois représentant.e.s de la STM pour expliquer à l'équipe le fonctionnement du service de Transport adapté et répondre à nos questions.

De plus, si nos participant.e.s rencontrent des problèmes de gestion d'ordre personnel, nous les encourageons à venir en parler à la direction pour les aider et les orienter vers les ressources adéquates.

Enfin, en vue d'améliorer continuellement les services offerts et le fonctionnement de l'organisme, la DG et son adjointe ont suivi plusieurs formations offertes notamment par le RIOCM et le Centre de Formation populaire (Règlements généraux, Évaluation des effets, Gestion participative, Rapport d'activité), l'OPDS (Fonctionnement de l'Aide sociale), Qualitemps (Outlook, One Drive) et Visa Vie (Secourisme).



MINI-CANTINE ET CIRCUIT ALIMENTAIRE DE VERDUN

Avec le service de mini-cantine, nous offrons gratuitement café ou thé de l'ouverture jusqu'à la pause du midi. Ce service est géré par les participant.e.s qui s'occupent de la préparation du café et du ravitaillement.

Nous avons depuis 2 ans maintenant un partenariat avec le Circuit alimentaire de Verdun qui nous livre de la nourriture chaque lundi. Ce service assuré par des bénévoles de la Maison de l'Environnement de Verdun vise à lutter contre le gaspillage alimentaire et l'insécurité alimentaire. Les participant.e.s peuvent ainsi manger gratuitement, sur place et parfois même à la maison.



Chantal Pelletier (MP)



Marc Nshimirimana (MP)



Marc-Olivier Gauthier-Cartier (bénévole)

ACTIVITÉS PONCTUELLES

SORTIES

La fin des mesures sanitaires nous a permis de faire à quelques reprises des sorties ponctuelles.

Conjointement avec l'organisme Main-Forte Montréal, nous avons célébré en juillet le départ de l'adjoint à la direction Bertrand Rougeron.



En octobre, plusieurs membres de l'équipe sont allés au Théâtre Paradoxe assister au spectacle de Roger Laforest, un grand ami de l'organisme. Une partie de l'argent récolté par la vente des billets a été remise à Amalgame sous forme de don.



En décembre nous avons partagé un repas de Noël au Café La Base, tout près de nos locaux.



Toujours en décembre, l'adjointe Annie Robichaud et le vice-président du CA Sandro François sont allés faire de l'escalade au centre Allez Up de Verdun et ont pu évaluer l'accessibilité des lieux.



En mars, la directrice Renée Caron était à l'honneur. Nous avons célébré avec nos ami.e.s de Main-Forte ses 30 ans de carrière au restaurant Crescendo.



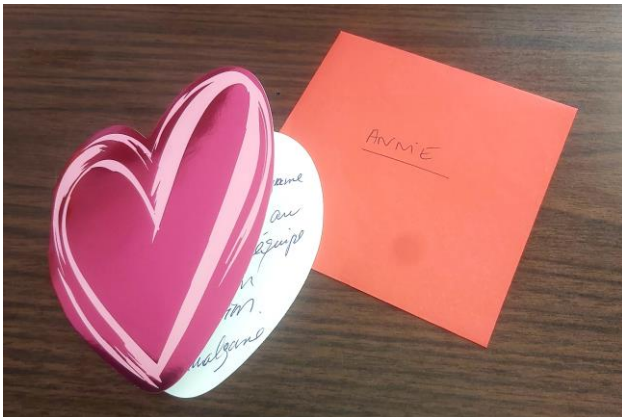
ÉVÉNEMENTS ET CÉLÉBRATIONS

L'embauche en septembre 2022 d'une adjointe qui consacre tout son temps de travail à Amalgame a permis à l'équipe d'organiser une variété d'activités et de célébrations pour les participant.e.s. Ces activités, bien qu'informelles et de petite envergure, représentent de belles occasions de détendre l'atmosphère, de socialiser et de tisser des liens.

À l'occasion de l'Halloween, les participant.e.s ont été invité.e.s à se costumer. Plusieurs ont répondu à l'appel! Nous avons partagé des bonbons durant la pause et des prix de participation ont été remis.

Pour Noël, nous avons décoré nos locaux pour se mettre dans l'esprit des fêtes. Lors de la dernière journée d'ouverture avant le congé des fêtes, nous avons savouré du panettone et des biscuits au son de nos chansons de Noël favorites.

À la St-Valentin, l'équipe de direction a préparé une carte de souhaits pour chaque participant.e pour souligner son importance dans l'équipe. La distribution des cartes a été accompagnée d'une dégustation de cupcakes durant la pause.



L'équipe déguisée pour l'Halloween



Natasha Morency (MP) et notre sapin de Noël

Amalgame, c'est aussi :

Un site web : www.amalgamemontreal.com

Une page Facebook : www.facebook.com/amalgamemontreal

Une page de collecte *Paypal Giving Fund*: www.paypal.com/ca/fundraiser/charity/3412723

VISIBILITÉ SUR INTERNET

Pour augmenter notre visibilité auprès des familles, des parents et de la communauté, nous publions régulièrement des nouvelles sur notre page Facebook. Au 31 mars 2023 nous avons plus de 950 abonné.e.s! Les publications visent à souligner les « bons coups » des participant.e.s, les innovations en faveur des personnes à mobilité réduite, à faire un suivi des activités de production, à partager les informations de notre réseau, à sensibiliser notre communauté à l'accessibilité universelle, etc.

Nous avons également une page LinkedIn et un site web.



Sandro François (vice-président) et Mai Ma (MP)

SOURCES DE FINANCEMENT

Nos revenus cette année proviennent des sources suivantes :

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).
- Emploi-Québec avec le PAAS-Action.
- Commission municipale du Québec avec l'exemption des taxes municipales.
- Campagnes de financement et dons.
- Partenaires et revenus de sous-traitance.
- Support à l'action bénévole (SAB) et financements non-récurrents. **Un merci tout spécial à Alejandra Zaga Mendez**, députée de Verdun, et au bureau de circonscription de Verdun qui ont grandement contribué au

financement des célébrations des 30 ans de carrière de Renée.

- Intérêts et autres revenus.



Rania Ouattara (stagiaire), Raphaël Simoneau (MP) et Michel Bélanger (administrateur)

PRATIQUES CITOYENNES ET SOLIDAIRES

ERGONOMIE ET HABITUDES DE VIE

Afin d'encourager l'activité physique et les saines habitudes de vie, nous avons poursuivi notre partenariat avec le centre de conditionnement physique adapté Neuro-Concept avec qui nous collaborons depuis 2019. Grâce à celui-ci, plusieurs participant.e.s ont pu continuer à s'entraîner.

Par ailleurs, l'ergonomie et l'adaptation de l'environnement de travail demeurent au cœur de nos préoccupations. Dans cet esprit, nous avons renouvelé cet hiver notre flotte de chaises de bureau dans un souci de confort et d'efficacité. Chaque participant.e a désormais sa propre chaise ajustée de manière personnalisée.

Pour assurer un travail de qualité, nous nous sommes aussi procuré de nouvelles balances compteuses. Celles-ci offrent un support aux participant.e.s dans l'accomplissement de tâches répétitives où le risque d'erreurs d'inattention est bien présent.

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'accessibilité, ça commence chez nous! C'est pourquoi nous restons toujours à l'affût des améliorations qui pourraient être apportées à nos locaux et nos espaces extérieurs. Ainsi, au printemps 2022, une fois que le réaménagement de notre cour arrière a été complété, nous avons installé de nouveaux bancs et une nouvelle pergola dont toute l'équipe peut profiter. Sans oublier nos nouvelles portes.

Les plans sont maintenant approuvés pour notre prochain accomplissement : la réfection de notre cour avant incluant une nouvelle rampe d'accès qui sécurisera l'entrée pour nos participant.e.s et visiteur.euse.s, ainsi que la circulation des palettes de nos partenaires.

Nous continuons également de promouvoir l'accessibilité universelle en participant à des rencontres sur ce thème organisées par la Ville de Montréal, l'Arrondissement de Verdun et le RAPLIQ. Et lorsque l'occasion se présente, il nous fait toujours plaisir de souligner les efforts d'accessibilité des commerces du quartier.



L'équipe sous la nouvelle pergola



Annie lors d'une marche exploratoire pour repérer les commerces accessibles du quartier

RECYCLAGE

Étant donné la nature de nos activités d'assemblage et d'emballage, les boîtes de carton font partie de notre quotidien! Dans le but de réduire notre empreinte écologique, nous donnons autant que possible une deuxième vie à nos boîtes de carton en surplus en les réutilisant sur divers contrats ou en les donnant à des particuliers ou des organismes.

Les cartons arrivés à la fin de leur vie utile sont pliés et emballés par les participant.e.s de façon à simplifier le travail des employé.e.s de la collecte municipale.

Par ailleurs, les réunions du CMP servent de moments privilégiés pour rappeler à l'équipe les meilleures pratiques en matière de gestion des déchets, de compostage et de recyclage.

FONDS D'URGENCE

Le CA a voté pour la mise en place d'un fonds d'urgence. Ce fonds a pour but de venir en aide à nos participant.e.s, de façon exceptionnelle, quand ils rencontrent des difficultés liées à leur limitation. Grâce à ce fonds, nous avons pu aider un participant à payer des réparations sur son fauteuil roulant et payer des honoraires d'ergothérapeute pour une autre participante.

« Amalgame m'a redonné le sourire. Je me suis sortie de la déprime, j'ai trouvé ma place, ce dont j'avais besoin. »

Ana Yanira Ramos,
participante depuis 2023

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

PARTENAIRES

Amalgame est un organisme bien ancré dans sa communauté grâce au temps consacré à l'entretien de nos précieux partenariats. Nous restons proches des autres organismes verdunois, notamment en s'impliquant avec la Concertation en développement social de Verdun (CDSV). Annie siège d'ailleurs sur le comité Vie associative de la CDSV depuis cette année. Nous cultivons depuis de nombreuses années un étroit contact avec la communauté d'affaires locale et de multiples organismes servant la même clientèle qu'Amalgame.

Voici quelques unes des organisations avec qui nous avons collaboré dans la dernière année :

- L'Étape, le Centre de Réadaptation d'Orientation et d'Intégration au Travail (AIM CROIT) et Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-QC).
- Caisse Desjardins de L'Île-des-Sœurs-Verdun.

- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).
- DéPhy Montréal, le RAPLIQ (Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec), l'OPDS (Organisation populaire des Droits sociaux), l'AMEIPH (Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées), L'Accompagnateur et le Centre communautaire Radisson.
- La Chambre de commerce du Sud-Ouest, PME MTL Grand Sud-Ouest, le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM), Concertation Montréal et le Réseau des Affaires de Verdun (RAV).
- La CDSV, la Maison de l'Environnement de Verdun et le Circuit alimentaire Verdun.
- Le service de transport adapté de la Société de transport de Montréal (STM) et le chantier en Accessibilité universelle de la Ville de Montréal.
- Centre de conditionnement adapté Neuro-Concept.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

20 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2022, tenue à nos locaux au 5970 Bannantyne. De ce nombre, 15 étaient des membres participant.e.s ou des membres affilié.e.s.

Sujets traités lors de l'AGA :

- Montant de la cotisation annuelle des membres.
- Lecture et distribution du rapport annuel des activités.
- Présentation des états financiers et des prévisions budgétaires.
- Élection du Conseil d'administration.

- Discussion sur le choix de la firme comptable qui sera en charge de la vérification des états financiers.

L'AGA a aussi été l'occasion pour tous de s'exprimer, de partager ses réflexions et de faire un bilan sur la dernière année. Cette rencontre s'est conclue par un repas style buffet partagé dans une ambiance conviviale.



Patricia Chartrand, Lise-Anne Clément et Chantal Pelletier qui profitent de la cour

OBJECTIFS 2023-2024

- Augmenter la fréquence des activités sociales afin de multiplier les occasions pour les participant.e.s de tisser des liens.
- Poursuivre l'amélioration continue de notre local et de nos espaces extérieurs.
- Enrichir la vie associative et démocratique de l'organisme en diversifiant nos partenariats et en continuant de s'impliquer dans notre communauté.
- Maximiser le potentiel de nos locaux, notamment en utilisant le 2^e étage de l'édifice pour accueillir des réunions.
- Organiser plus de formations sur mesure pour nos participant.e.s.
- Maintenir nos exigences en termes de qualité de service, de diversité de contrats et d'amélioration continue.
- Revaloriser notre site web pour accroître notre visibilité.



Pierre Therrien (trésorier)



Erika Santalucía (MP)

EFFECTIFS AU 31 MARS 2023

PARTICIPANT.E.S AU 31 MARS 2023

1. Ana Yanira Ramos
2. Anthony Bédard-Dubé
3. Chantal Pelletier
4. Daniil Galaktionov
5. Éric Martin
6. Erika Santalucia
7. Gary Marques
8. Lise-Anne Clément
9. Mai Ma
10. Marc Nshimirimana
11. Marc-Olivier Gauthier-Cartier
12. Michel Bélanger
13. Natasha Morency
14. Patricia Chartrand
15. Pierre Therrien
16. Raphaël Simoneau
17. Sana Munir
18. Sandro François

SALARIÉ.E.S

1. Renée Caron
2. Annie Robichaud

BÉNÉVOLES

1. Brandon Edmund

STAGIAIRES

1. Rébeka Brasseur
2. Zoé Levesque
3. Rania Ouattara

MEMBRES AFFILIÉ.E.S

1. Antoine Parent
2. Iana Alexova
3. Valérie Martineau

PARTICIPANT.E.S AYANT QUITTÉ AU COURS DE L'ANNÉE

1. Alec Denis
2. Bruno Bertinchamps
3. Chantal Orsini
4. Jean-Sébastien Dessureault
5. Kenan Morjana
6. Mélodie Duplantis
7. Norine Gabriel
8. Rébecca Paré
9. Rosalind Burrowes

« On dit que ça prend de tout pour faire un monde; et bien Amalgame, c'est tout un monde! J'adore venir ici parce que ça me fait voir des gens qui me ressemblent, et ça garde ma tête active de sortir de chez moi. »

Michel Bélanger,
membre participant depuis 2015 et administrateur



Pour avoir accès aux activités d'Amalgame Montréal, la personne doit avoir un handicap physique qui la limite dans son intégration socioprofessionnelle. Comme notre structure organisationnelle vise l'autonomie, il est important que la personne soit elle-même autonome pour la production, ses besoins de base, qu'elle ait un comportement décent en groupe et qu'elle se valorise par l'intermédiaire du travail.

Après nous être assurés que la personne répond aux critères ci-dessus, celle-ci a accès aux activités qui reproduisent le marché du travail. Elle est alors mise à l'essai sur différentes tâches. Ensuite, nous prenons une entente avec elle au sujet de son implication, de son engagement et de son horaire.

La majorité des participant.e.s sont admissibles à la mesure PAAS-Action d'Emploi-Québec, qui requiert un minimum de 20 heures par semaine d'activités. L'admissibilité au programme PAAS-Action n'est toutefois pas requise pour participer. L'horaire est adapté aux besoins de la personne. Si elle ne peut pas effectuer le minimum d'heures exigées, elle peut alors participer à titre de bénévole. Nous avons aussi une entente avec plusieurs écoles, dont celles avec programmes pour élèves aux besoins particuliers, afin d'intégrer des stagiaires.

À Amalgame Montréal, chaque personne occupe un poste où elle fait de l'assemblage, de l'emballage ou autre activité manuelle, selon ses capacités et son rythme. La particularité de l'organisme est d'adapter chacun des postes aux capacités de la personne. Nous avons des critères de participation et non de performance. Plusieurs personnes se voient confier des responsabilités comme préparer le café, faire les achats pour la mini-cantine, entrer les données

de facturation, tenir à jour le registre des présences, faire le ménage, sortir les poubelles, etc. Le conseil des membres participant.e.s (CMP) se réunit une fois tous les deux mois environ. Lors de ces réunions, nous discutons du quotidien et trouvons des solutions. Nous offrons aussi des capsules de formation sur mesure, car nous cherchons à répondre aux besoins d'apprentissage des participant.e.s, pour la plupart vulnérables, en leur donnant des outils pour participer socialement, défendre leurs droits et améliorer leurs conditions de vie.

Amalgame Montréal est un organisme communautaire autonome et favorise la transformation sociale grâce à sa gestion participative : les participant.e.s sont majoritaires au conseil d'administration, responsabilisés et sensibilisés concrètement au processus démocratique. L'organisme encourage le partage des connaissances et la vie associative lors des rencontres du CMP. De plus, il assiste les participant.e.s dans le référencement et le choix des bonnes ressources. Enfin, nous avons des liens privilégiés avec certaines écoles spécialisées, centres de réadaptation, services de main d'œuvre, organismes de loisir et de défense des droits des personnes handicapées.



Gary Marques (chef de production)

BILAN DES ACTIVITÉS

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



5970, rue Bannantyne, Verdun H4H 1H8
(514) 362-9551